

Doel overleg: delen van ervaringen/emoties die spelen op zowel school als bij ouders.

Persoonlijke reacties van ouders besproken. Een positief getest kind in de klas zorgt voor veel regelwerk thuis en vragen rondom het wel/niet willen laten testen van je kind. En wat wil het kind zelf, wat betekent het voor je kind om getest te worden en wat betekent het voor werk/opa of oma/oppas. Johan geeft aan dat bij een positief besmet kind er veel gebeurd op school en dat een onderdeel hiervan is dat ouders te woord gestaan worden met vragen. Hierin hoort hij boosheid/frustratie en dat begrijpt hij. Tegelijkertijd zorgt dit ook voor een gevoel van onbegrip/afwijzing. Dit omdat, blijkt uit onderzoek, er 4 uur per kind extra werk komt rondom communicatie intern met leerkrachten, voorbereidende werkzaamheden voor een klas die naar huis gaat, communicatie met ouders, onderling overleg enz. Op school speelt dan ook bij leerkrachten de angst: wanneer komt er een melding van een kind en wat voor werk komt er dan op mij/ons af. Deze informatie is niet bekend bij ouders en het is belangrijk om begrip naar elkaar te hebben.

De vraag speelt bij ouders hoe het komt dat het voelt als 'paniekvoetbal' op school, terwijl er bij andere instellingen/bedrijven ook gewerkt wordt met corona? Met 500 leerlingen op school komt er veel organisatorisch af op medewerkers. Daarbij komt dat er geen extra geld vrij gemaakt wordt. Leerkrachten moeten het doen naast hun gewone werkzaamheden. Dit drukt enorm op hun schouders. Daarnaast zijn er leerkrachten die ook persoonlijk angst ervaren om voor de klas te staan waar school ook zorg voor moet dragen. Tegelijkertijd moeten kinderen ook les krijgen. Dit is een complexe samenhang die vraagt om veel regelwerk en extra aandacht met ieders eigen emoties en reacties.

Vraag omtrent een verkouden kind dat negatief getest wordt: wat is hier het beleid op? Hierin wordt feitelijk de beslisboom gevolgd. Tegelijkertijd wil school voorkomen dat er veel kinderen vanwege verkoudheid thuis komen te zitten. Ook gewone verkoudheid/griep kan overgedragen worden onderling. Als school wil men graag in overleg treden of het mogelijk is om het kind iets langer thuis te houden ter voorkoming van meer kinderen met verkoudheid in de klas. Er zullen ouders zijn die dit kunnen/willen regelen maar ook ouders die dit niet kunnen/willen.

Communicatie is een belangrijk onderwerp:

- Kan er communicatie samen lopen tussen BSO en school? Er wordt nu bij een BSO besmetting door een ieder apart gecommuniceerd.
- Gesproken over of er mogelijk teveel aan informatie zou zijn/onoverzichtelijk. Hier is onderling verschil in beleving. Johan geeft aan liever een berichtje teveel dan te weinig. Mogelijk dat er eens gekeken kan worden naar de layout van hoe de berichtjes bij een ouder terecht komen; hoe ziet het er in de app uit? Binnen ouderportaal wat onoverzichtelijk terug te lezen/vinden.
- Is er een mogelijkheid tot het kanaliseren van vragen in bv een 'corona-spreekuur' of 'veel gestelde vragen-lijstje op de website'? Corona-coördinator werkt 2,5 dag in de week en heeft een dagtaak aan vragen die op haar af komen. Is daar extra geld voor in te zetten? Voorspelbaarheid over de bereikbaarheid van de coördinator is belangrijk om boosheid bij ouders te voorkomen wanneer zij in paniek/onrustig op zoek gaan naar een oplossing. Doordat er contact is via verschillende lijnen op verschillende momenten en er dus geen vast aanspreekpunt is, is dit niet alleen een extra belasting voor de rest van het team maar op deze manier wordt er ook niet altijd vanuit dezelfde taal gecommuniceerd wat zorgt voor misverstanden en onbegrip.
- Er is een speciaal nummer van de GGD wat je kunt bellen na 24 uur nog geen uitslag te hebben gehad wanneer je kind getest is. Dan hoeven ouders niet onnodig langer te wachten op de uitslag en kan een kind eerder naar school. Dit kan wellicht gedeeld worden, zoals dat gedaan is met aanvragen van DigiD.
- Is er nog een extra rol die de MR kan spelen in de brug tussen school/ouders? Johan geeft aan dat hij een tweetal mogelijkheden ziet. Vragen bij ouders door middel van een enquête en hier een lijn uit filteren of bijvoorbeeld een interview van leerkracht/ouder door mogelijk de MR en dit delen. Dit zou bij de corona update gecommuniceerd kunnen.
- Belangrijk voor de kinderen en ouders is het contact initiatief vanuit de leerkracht nadat de klas thuis is komen te zitten. Bij sommige klassen wordt er wel huiswerk online gezet maar is er verder geen persoonlijk contact geweest. Dit werd wel enorm gewaardeerd in de laatste lockdown en zou nu ook wenselijk zijn.

Er komt extra geld beschikbaar vanuit de overheid (400.000 euro voor EBC Noord). Is dat geld mogelijk beschikbaar om mensen in te zetten voor corona gerelateerde taken? Nu krijgt corona coördinator 2 uur extra hetgeen niet in verhouding staat tot de taak. Johan geeft aan dat hij de kaders voor de besteding van deze gelden nog niet weet, maar neemt het idee mee.